

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)

про укладення Договору купівлі-продажу квитків на культурно-видовищні заходи Планетарію

Громадська організація «АЕРОКОСМІЧНИЙ МУЗЕЙНИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРИ ТА ОСВІТИ МОЛОДІ» пропонує (надає оферту) укласти Договір купівлі-продажу квитків на культурно-видовищні заходи Планетарію на умовах та в порядку, які зазначені нижче.

У разі незгоди з умовами цієї Публічної пропозиції (оферти) та Договору Продавець рекомендує припинити подальше оформлення Замовлення та/або здійснення оплати Квитків.

Покупець, діючи з метою відвідування культурно-видовищних заходів Планетарію, приймає умови цієї пропозиції (оферти) про укладення Договору купівлі-продажу квитків на культурно-видовищні заходи Планетарію на наступних умовах:

1. Терміни та визначення

1.1. **Акцепт** - дії Покупця, спрямовані на прийняття умов цієї Публічної пропозиції (оферти).

1.2. **Відвідування культурно-видовищного заходу Планетарію** – безпосередній прохід, перегляд, прослуховування або інша, визначена описом культурно-видовищного заходу участь.

1.3. **Замовлення** – заявка (запит) Покупця на відвідування Заходу(ів) в Планетарії, адресована Продавцю, яка оформлена і надана Продавцю за допомогою програмних засобів Сайту planetarium.com.ua.

1.4. **Електронний квиток** — Квиток, придбаний Покупцем через Сайт, упорядкована сукупність даних, сформована Системою, що включає значення реквізитів Квитка, які однозначно описують і підтверджують право на відвідування Заходу, а також містить номер Замовлення, прізвище та ім'я Покупця, що оформив відповідне Замовлення та оплатив його.

1.5. **Електронне зображення квитка** — інформація, що формується в Системі під час випуску Квитка і містить графічне зображення реквізитів та ідентифікатора квитка, придатна для друку на принтері або для перегляду та сканування на іншому електронному пристрої Покупця, при цьому всі реквізити, що містяться на електронному зображенні квитка, відповідають реквізітам електронного квитка, на підставі якого сформоване електронне зображення.

1.6. **Квиток** - документ створений (виданий) Продавцем, що засвідчує право Покупця на разове відвідування Заходу та містить наступні обов'язкові реквізити: найменування, дату, час, місце проведення Заходу, місце (сектор, ряд і інше), ціну Квитка, унікальний для кожного Квитка ідентифікатор (кодоване зображення (штрих-код, дот-код тощо), що формується Системою), а також може містити додаткову інформацію правового або технічного характеру.

* в подальшому за текстом Договору поняття Квитка буде узагальнюючим та включатиме в себе додатково поняття Електронного Квитку, Електронного зображення Квитка, Квитка на бланку. При цьому за текстом Договору з метою уточнення порядку придбання Квитків можливо зазначення вищевказаних понять окремо.

1.7. **Квиток на бланку** — Квиток придбаний у Точці продажу, (друкована стандартна форма), що затверджений «Інструкцією з ведення квиткового господарства в театральні-видовищних підприємствах та культурно-освітніх закладах».

1.8. **Культурно-видовищний захід (надалі – Захід)** - сеанс проведення видовищних програм (лекцій) культурно-просвітницького та наукового спрямування, демонстрування культурно-просвітницького та наукового контенту (зокрема фільмів, в тому числі анімаційних) проведення тематичних лекцій, зустрічей, шоу-програм, майстер класів та інших видовищних чи культурно-просвітницьких та наукових заходів, форумів, виставок тощо.

1.9. **Місце здійснення господарської діяльності Продавця** – будівля МКЗК «Дніпровський планетарій», місцезнаходження: місто Дніпро, узвіз Крутогірний, 10.

1.10. **Планетарій** – будівля МКЗК «Дніпровський планетарій» та приміщення зазначеної будівлі, в тому числі Зоряна зала, Освітньо-видовищний простір віртуальної реальності (VR) та інтерактивний клас, обладнані професійним аудіовізуальним обладнанням, що дозволяє проводити культурно-видовищні заходи.

1.11. **Покупець** – дієздатна фізична особа, яка здійснює оформлення Замовлення для придбання Квитка на Захід в Планетарії та його оплату з використанням Сайту на умовах цієї Публічної пропозиції (оферти).

1.12. **Продавець** – Громадська організація «АЕРОКОСМІЧНИЙ МУЗЕЙНИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРИ ТА ОСВІТИ МОЛОДІ», що є зареєстрованою відповідно до законодавства України юридичною особою та знаходиться за наступними адресами: юридична адреса - 49055, м. Дніпро, проспект Богдана Хмельницького, 31Д, фактична адреса - 49000, м. Дніпро, узвіз Крутогірний, 10; код ЄДРПОУ 41427031; телефон: +38 050 701 88 82, електронна пошта planetarium@noosphere.com

1.13. **Публічна пропозиція (оферта)** - пропозиція невизначеному колу осіб укласти Договір купівлі-продажу квитків на культурно-видовищні заходи Планетарію, умови якого вказані в цій пропозиції (оферті), відповідно до ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України.

1.14. **Публічний договір (надалі – Договір)** – Договір купівлі-продажу квитків на культурно-видовищні заходи Планетарію, в якому продавець взяв на себе зобов'язання здійснити продаж Квитка на відвідування культурно-видовищного заходу в Планетарії будь-якому Покупцеві після акцептації Покупцем його умов в порядку, передбаченому цією Публічною пропозицією (офертою) та відповідно до ст. 633, 634 Цивільного кодексу України.

1.15. **Сайт (<https://planetarium.com.ua/>)** – сукупність даних, доступ до яких здійснюється за допомогою веб-браузера і програмних модулів, об'єднаних єдиною системою управління, розташованих в мережі Інтернет за адресою: planetarium.com.ua.

1.16. **Система** — автоматизована інформаційна система, програмний комплекс, призначений для ведення квиткового господарства та забезпечення обліку операцій з продажу та резервування (бронювання) Квитків, що складається з веб-порталу і внутрішньоофісної системи автоматизації бізнес-процесів, що відповідає вимогам щодо захисту від несанкціонованого доступу, ідентифікації, фіксування і збереження всіх операцій, а також забезпечує у разі придбання Квитка дотримання унікальних серії та номера Квитка (у тому числі Електронного квитка).

1.17. **Точка продажу** — білетний термінал у приміщенні Продавця який здійснює облік та реалізацію Квитків на Заходи.

2. Загальні положення

2.1. Положення цієї Публічної пропозиції (оферти) визначають всі істотні умови Договору та є однаковими для всіх Покупців.

2.2. Відповідно до положень статті 642 Цивільного Кодексу України, з урахуванням статей 12, 13 Закону України «Про захист прав споживачів», повним і беззастережним прийняттям (акцепту) Покупцем умов цієї Публічної пропозиції (оферти), що підтверджує укладення Договору на запропонованих нижче умовах, є факт оформлення та оплати Покупцем Замовлення.

2.3. Укладаючи Договір (тобто акцептуючи умови цієї Публічної пропозиції (оферти), шляхом оформлення Замовлення та оплати Квитка, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений і згоден з умовами цієї Публічної пропозиції (оферти) та Договору;

б) При здійсненні акцепту (оформленні Замовлення та оплати Квитка) Покупець надає Продавцеві свою згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні, в порядку та на умовах Закону України «Про захист персональних даних».

Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії.

Крім цього, укладенням Договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю, з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання, за потреби, рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних та забезпечення належного захисту таких даних. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

Детальне розкриття та особливості порядку обробки персональних даних Покупця, зазначення прав Покупця щодо обробки його персональних даних, їх захисту визначені Політикою приватності, яка розміщена на Сайті <https://planetarium.com.ua/>;

в) Покупець цілком і повністю ознайомлений та згоден (погоджується) з розміщеними на Сайті <https://planetarium.com.ua/> наступними документами: Політикою приватності, Умовами використання сайту, а також ознайомлений і згоден з умовами Правил відвідування Планетарію та зобов'язується їх дотримуватись.

2.4. Публічна пропозиція(оферта) може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку в будь-який час без попереднього повідомлення Покупця.

Нова редакція Публічної пропозиції (оферти) набуває чинності з моменту її публікації на Сайті <https://planetarium.com.ua/> після чого всі зміни вважаються доведеними до відома Покупця.

3. Предмет Договору

3.1. Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цією Публічною пропозицією (офертою) про укладення Договору продати Квиток на відвідування Заходу в Планетарії, на підставі Замовлення Покупця, а Покупець зобов'язується отримати такий Квиток і сплатити його ціну (вартість), відповідно до умов Договору.

3.2. Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, які передбачені законодавством України, що регулює сферу правовідносин, які виникають і діють в процесі виконання Договору, а також гарантує, що має право на проведення Заходів у Планетарії без будь-яких обмежень, відповідно до вимог чинного законодавства України і несе відповідальність у разі порушення прав Покупця в процесі виконання Договору і проведенні відповідного Заходу.

4. Порядок оформлення Замовлення

4.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення через Сайт, шляхом додавання обраного за описом (в тому числі за змістом Заходу, часом його проведення, обраним місцем розміщення у залі/приміщенні Планетарію та ін.) Заходу(ів) в Планетарії у розділ «Кошик»/«Резерв» натисканням кнопки «Додати у кошик»/«Обрати» або в інший спосіб, що визначений на Сайті.

4.2. Оформлюючи Замовлення на Сайті, Покупець зобов'язаний надати достовірну та повну інформацію про своє прізвище та ім'я. Коректно та повному обсязі заповнити всі необхідні поля відповідної форми Замовлення, включаючи, але не обмежуючись, зазначити прізвище, ім'я, електронну адресу, номер телефону тощо.

4.3. Перелік даних Покупця (поля відповідної форми Замовлення), необхідних для створення Замовлення на Сайті може бути змінений Продавцем на власний розсуд.

Покупець несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої при заповненні ним відповідної форми Замовлення інформації.

4.4. Місце розміщення у залі/приміщенні Планетарію за обраним Заходом, що включене Покупцем до Замовлення, закріплюються за Покупцем та недоступне до продажу іншим Покупцям протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту обрання Покупцем відповідного місце розміщення/Заходу.

Якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту обрання відповідного місце розміщення/Заходу, Покупець не здійснить оплату Замовлення, таке Замовлення автоматично анулюється, а обране місце розміщення на Захід в Планетарії повертаються до продажу.

4.5. У випадку, якщо Покупець (навмисно/випадково або з незалежних від нього причин) втратив доступ до Замовлення та/або Сайту, Замовлення може бути анульоване Системою автоматично з моменту втрати такого доступу Покупця.

4.6. При оформленні Замовлення категорично забороняється:

- вводити недостовірні (фейкові, вигадані) дані;
- здійснювати доступ до Сайту з використанням віртуальної приватної мережі (VPN);
- порушувати Умови використання сайту.

4.7. Систематичне оформлення Замовлень на придбання Квитків на Захід в Планетарії Покупцем без їх подальшої оплати свідчить про те, що дії Покупця не спрямовані на реальне придбання Квитка на Захід в Планетарії.

Покупець усвідомлює та погоджується, що такі цілеспрямовані дії направлені на перешкоджання доступу інших осіб до оформлення Замовлення та подальшого придбання Квитків на Захід в Планетарії, а також на перешкоджання веденню господарської діяльності Продавця.

4.8. У випадку здійснення Покупцем дій вказаних у пункті 4.7. Продавець має право здійснювати заходи направлені на захист законних прав інших Покупців щодо можливості оформлення Замовлення та придбання Квитків на Захід в Планетарії, а також власної господарської діяльності, в тому числі визначених Умовами використання сайту.

5. Ціна та порядок оплати

5.1. Покупець самостійно обирає зручний для себе метод оплати Замовлення на Захід в Планетарії серед можливих і доступних на Сайті на момент оплати.

Методи та способи оплати Замовлення, які не передбачені та недоступні на Сайті для здійснення та підтвердження оплати не приймаються.

5.2. Продавець має право надавати Покупцю як один, так і кілька варіантів методів оплати Замовлення, а також має право в будь-який час і на свій розсуд змінювати/видаляти будь-які методи оплати на Сайті без зобов'язання будь-яких повідомлень і внесення змін до цього Договору.

5.3. Визначення ціни (вартості) відвідування Заходу(ів) в Планетарії здійснюється Продавцем з урахуванням економічно обґрунтованих витрат на організації та проведення Заходу в Планетарії.

5.4. Актуальні ціни (вартість) відвідування Заходу в Планетарії на дату здійснення Замовлення зазначаються на Сайті <https://planetarium.com.ua/>.

У випадку, якщо Захід в Планетарії проводиться не в день здійснення Замовлення, ціни (вартість) відвідування Заходу можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку.

5.5. За наявності актуальних знижок, акційних пропозицій, можливості придбання подарункових сертифікатів та ін., а також відповідні ціни (вартість) відвідування Заходу за такими пропозиціями, зазначається в описі Заходу на Сайті.

5.6. Ціна Договору складає суму цін (вартості) всіх придбаних Покупцем Квитків на Захід(и) в Планетарії.

5.7. При безготівковій формі оплати Покупець оплачує Замовленням за допомогою сервісу платіжних систем.

5.8. При готівковій формі оплати Квитків в Точці продажу, Покупець оплачує Замовлення за допомогою сервісу платіжних систем, шляхом використання інтерактивних панелей/терміналів.

5.9. Оплата Замовлення здійснюється в національній валюті України, відповідно до цін і тарифів, встановлених на момент (дату) проведення Заходу в Планетарії або цін/тарифів, що визначені на Сайті.

5.10. У разі несплати, неповної оплати або несвочасної оплати Замовлення, Продавець залишає за собою право призупинення або повного невиконання взятих на себе зобов'язань і при цьому не несе відповідальності за можливі наслідки такого рішення/дій.

5.11. Виконання Замовлення на відвідування Заходу в Планетарії гарантуються і надаються тільки по факту отримання оплати Продавцем та формування Квитків.

5.12. Після здійснення оплати Замовлення, Системою формуються документ, що підтверджують його оплату - Квиток, які надсилається Покупцю на електронну пошту, вказану ним під час заповнення відповідної форми при оформленні Замовлення.

Після здійснення оплати Покупцю також може надсилатися SMS-повідомлення та/або лист на електронну пошту з номером Замовлення.

У разі здійснення оплати Замовлення в Точці продажу, Квиток також може формуватися системою у паперовій формі – Квиток на бланку.

5.13. У випадку втрати документу, що підтверджує оплату Замовлення - Квитка, який був одержаний в порядку передбаченому умовами Договору, Покупець має право звернутись до Продавця з письмовою заявою, про повторну видачу Квитка.

З такою заявою до Продавця може звернутись виключно особа, що оплатила Замовлення та придбала Квиток або її представник. Заявник повинен пред'явити документ, що посвідчує його особу/повноваження представника та квитанцію з банку або інший документ, що підтверджує оплату Замовлення.

У випадку якщо персональні дані особи, що звертається до Продавця з заявою не співпадають з персональними даними, що були вказані при оформленні Замовлення та оплати Замовлення, така заява не розглядається.

6. Застереження при використанні Квитка при проведенні (відвідування) Заходу

6.1. Покупець зобов'язується зберігати в таємниці та не розголошувати третім особам реквізити Квитка (код і графічний штрих-код), забезпечити його належний захист від копіювання, розмноження та неправомірного використання третіми особами

6.2. У випадку, якщо зміст Квитка було скопійовано третіми особами в наслідок дій або бездіяльності Покупця, це розцінюється як фізична втрата, що може мати наслідком недопущення такого Покупця на Захід (отримання послуги).

6.3. Підроблені або такі, що мають ознаки підроблення та/або спотворені Квитки, тобто такі, що містять обов'язкові для Квитка реквізити але містять ознаки редагування тексту, в тому числі але не обмежуючись такі, що містять сторонню інформацію, включаючи торгові найменування, торгові знаки третіх осіб, інформацію про сервісні збори сторонніх сервісів, невідповідність установленій формі Квитка - не дають права на відвідування Заходу.

6.4. Квитки придбані у третіх осіб, що не є офіційними розповсюджувачами Квитків/партнерами Планетарію не дають права на відвідування Заходу.

6.5. Продавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, що не є офіційними розповсюджувачами Квитків/партнерів Планетарію, але здійснюють перепродаж Квитків та/або створюють підроблені Квитки чи спотворюють Квитки та/або порушують вимоги щодо дійсності Квитка.

7. Повернення Квитків

7.1. Продані Квитки підлягають поверненню з вини Продавця у наступних випадках:

7.1.1. Відміна сеансу Заходу або затримка проведення (демонстрації) Заходу більше ніж на 15 (п'ятнадцять) хвилин.

7.1.2. Проведення іншого Заходу, замість Заходу, на відвідування якого Покупець придбав Квиток.

7.2. У зв'язку із особливостями проведення Заходу(ів) у вигляді лекцій із залученням учасників/профільних спеціалістів, Продавець залишає за собою право вносити зміни до складу учасників/запрошених спеціалістів.

У разі повернення Квитків через зазначену заміну, кошти повертаються Покупцеві в загальному порядку зі сплатою комісійного збору.

7.3. Покупець може звернутися до Продавця та оформити повернення Квитка(ів) на Захід за цим Договором не пізніше, ніж за 2 (дві) години до початку проведення Заходу.

7.4. У всіх випадках повернення Квитків, крім випадків, що сталися з вини Продавця, Покупець вносить плату за послуги сервісу платіжних систем - комісійний збір.

7.5. Розмір комісійного збору залежить від виду та способу оплати Замовлення. Комісія сервісу платіжних систем (фінансової установи) при поверненні Квитка сплачується за рахунок особи, що повертає Квиток та включається до комісійного збору, який утримується з Покупця:

7.5.1. У разі повернення Електронного квитка розмір комісійного збору складає 5% (п'ять відсотків) від ціни (вартості) відвідування Заходу, зазначеного у Квитку.

7.5.2. У разі повернення Квитка на бланку оплаченого банківською карткою в Точці продажу, розмір комісійного збору складає 5% (п'ять відсотків) від ціни (вартості) відвідування Заходу, зазначеного у Квитку.

7.5.3. У разі повернення Квитка на бланку оплаченого готівкою в Точці продажу, розмір комісійного збору складає 5% (п'ять відсотків) від ціни (вартості) відвідування Заходу, зазначеного у Квитку.

7.6. При поверненні Електронного квитка онлайн Покупець зобов'язаний надіслати на електронну адресу: planetarium@noosphere.com письмову заяву про повернення Квитка.

7.6.1. Заява повинна бути відправлена саме з тієї ж електронної адреси з якої було здійснено оформлення Замовлення на придбання Електронного квитка. Покупець також надсилає сканкопію або фото документа, що посвідчує особу (паспорта, посвідчення водія тощо) та Квиток.

7.6.2. При поверненні Квитка у приміщенні Продавця - Планетарії, Покупець зобов'язаний написати письмову заяву, з пред'явленням документа, що посвідчує особу (паспорта, посвідчення водія тощо) та пред'явити відповідний Квиток, квитанцію та/або інший документ про оплату Замовлення.

7.7. Повернення грошових коштів здійснюється саме в той спосіб та саме в тій формі в якій були придбані Квитки, а саме: гроші за Квитки оплачені за допомогою банківської картки повертаються виключно на таку картку з якої була здійснена оплата; грошові кошти за Квитки оплачені готівкою повертаються готівкою.

7.7.1. Строк повернення грошових коштів за повернутими Квитками: не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту звернення Покупця до Продавця про повернення Квитка(ів) на Захід.

7.8. Покупець не має права повернути придбаний Квиток, а Продавець не зобов'язаний компенсувати Покупцю його ціну (вартість) у наступних випадках:

7.8.1. Після початку сеансу Заходу за виключенням випадків, вказаних у пункті 7.1.;

7.8.2. Запізнення Покупця на сеанс Заходу;

7.8.3. Невідвідування сеансу Заходу Покупцем;

7.8.4. Недопуск Покупця на сеанс працівниками Продавця (Планетарію) з будь-якої причини, вказаної в цьому Договору та/або в Правилах відвідування Планетарію.

8. Непереборні обставини. Форс-мажор

8.1. Внаслідок настання обставин непереборної сили (форс-мажору), технічних або інших причин, Продавець може бути вимушений скасувати або змінити день та час проведення Заходу.

В цьому випадку Продавець якомога швидше повідомляє Покупця, про скасування або зміну дня або час проведення Заходу.

8.2. Планетарій повідомляє Відвідувача шляхом існуючих каналів зв'язку, які залишив Відвідувач під час оформлення Замовлення та його оплати, які можуть включати телефонний дзвінок, відправку SMS-повідомлення, електронного листа або інші наявні канали зв'язку.

8.3. Внаслідок скасування або зміни дня або часу проведення Заходу Продавець, в залежності від зазначених вище обставин, може запропонувати Покупцю відвідати обраний Захід в інший час або дату, відвідати інший Захід або повернути Відвідувачу ціну (вартість) відвідування Заходу, зазначену у Квитку грошовими коштами.

Покупець погоджується з тим, що Продавець не несе будь-якої іншої відповідальності за скасування або зміну часу або дня проведення Заходу.

9. Права та обов'язки Сторін

9.1 Права та обов'язки Продавця

9.1.1. Продавець має право: самостійно в односторонньому порядку змінювати ціни (вартість) відвідування Заходу та їх опис за цим Договором, визначати час, місце та порядок проведення Заходу.

9.1.2. Продавець зобов'язаний забезпечити та гарантувати відповідність якості проведення Заходу вимогам якості, що визначено чинним законодавством на території України.

9.2. Права та обов'язки Покупця

9.2.1. Покупець має право відвідати Захід в місці ведення господарської діяльності Продавця або в іншому узгодженому у Замовленні місці самостійно за придбаним Квитком(и).

9.2.2. Покупець має право відмовитися від відвідування Заходу у випадку невідповідності їх характеристик (в тому числі по якості) раніше замовлених.

9.2.3. Користуватися іншими правами, відповідно до положень чинного законодавства України.

9.2.4. Покупець зобов'язаний надавати Продавцю достовірну, правдиву та коректну інформацію, у тому числі при Замовленні щодо запропонованих Заходів.

9.2.5. Покупець зобов'язаний оплачувати Замовлення згідно ціною (вартістю) відвідування Заходу та отримати Квиток.

9.2.6. Покупець зобов'язаний дотримуватись встановлених Правил відвідування Планетарію, Умов використання сайту.

10. Відповідальність Сторін

10.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок порушення ним умов цього Договору та/або Правил відвідування Планетарію, Умов використання сайту, Політики приватності.

10.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

10.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України та положень цього Договору.

10.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких непереборних обставин як: війна або воєнні дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зокрема введення карантину, заборони приймання відвідувачів суб'єктами господарювання тощо, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього Договору.

Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими на те органами.

11. Строк дії Договору

11.1. Договір вважається укладеним з моменту оформлення Покупцем Замовлення та здійснення його оплати на Сайті <https://planetarium.com.ua/> та діє до виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

12. Інформаційні повідомлення

12.1. Здійснюючи Замовлення та шляхом проставленні відповідної позначки на Сайті planetarium.com.ua, Покупець дає Продавцю згоду на отримання інформаційних повідомлень від Продавця та його партнерів, що діють на підставі договорів/угод з Продавцем, за допомогою служб коротких повідомлень (SMS), у соціальних мережах та/або електронної пошти.

12.2. У будь-який момент Покупець має право відмовитися від отримання такої розсилки, написавши повідомлення на електронну адресу Продавця, розміщену на Сайті: <https://planetarium.com.ua/>.

13. Правила використання матеріалів, розміщених на Сайті

13.1. Всі об'єкти, розміщені на Сайті, програмний код, торгові марки, а також елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, музика, звуки та інші об'єкти і їх добірки, є об'єктами виключних прав Планетарію і інших правовласників, всі права на ці об'єкти захищені відповідно до положень чинного законодавства України.

Кожен з вказаних об'єктів не може бути скопійований (відтворений), перероблений, розповсюджений, відображений у фреймі, опублікований, завантажений, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частково без попереднього дозволу правовласника.

13.2. Ніщо в даному Договорі не може бути розглянуте як передача виключних прав або прав на використання на вказані об'єкти інтелектуальної власності.

13.3. Забороняється будь-яке копіювання інформації з Сайту без попередньої домовленості з Адміністрацією Планетарію, крім тієї інформації, що безпосередньо надсилається Покупцю при оформленні та оплаті Замовлення/отримання Квитків, а також інформації, що вводиться Покупцем особисто.

13.4. Копіювання і розміщення на інших ресурсах будь-якої інформації з Сайту має супроводжуватися посиланням на джерело та не містити образливої інформації або такої, що може ввести в оману третіх осіб.

13.5. Забороняється використовувати Електронне зображення квитка, зображення Електронного квитка або Квитка на бланку з метою спотворення Квитка або створення підроблених Квитків.

13.6. Сайт може містити лінки/посилання на веб-сайти третіх сторін, які не підтримуються Планетарієм. Крім того, інші веб-сайти також можуть містити посилання на Планетарій.

Планетарій не несе відповідальності за зміст цих веб-сайтів, а також не відповідає і за наявність таких веб-сайтів чи за будь-які втрати, збитки чи шкоду, що виникають у зв'язку з утриманням цих веб-сайтів.

Посилання на інші веб-сайти призначені виключно для зручності Покупців, і не мають на увазі схвалення Планетарієм даних таких веб-сайтів або асоціації з їх діяльністю.

14. Прикінцеві положення

14.1. Укладений згідно цієї Публічної пропозиції (оферти) Договір вважається укладеним на території України і таким, що діє в рамках законодавства України.

14.2. Недійсність будь-якого пункту або частини Договору, укладеного згідно цієї Публічної пропозиції (оферти), не призводить до недійсності Договору в цілому.

14.3. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. Зазначена переговорна процедура – досудове врегулювання спору є обов'язковою.

14.4. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання, Покупець або Продавець можуть звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

14.5. Продавець має право вносити зміни в текст цієї Публічної пропозиції (оферти) на власний розсуд у будь-який момент і без попереднього повідомлення Покупця.

Актуальна (діюча) редакція Публічної пропозиції (оферти) завжди доступна на Сайті planetarium.com.ua.

14.6. Відсутність підписаного між Продавцем і Покупцем примірника Договору, укладеного згідно цієї Публічної пропозиції (оферти), на паперовому носії з підписами Сторін, не є підставою визнання цього Договору не укладеним.

Здійснення оформлення та оплати Замовлення на Сайті <https://planetarium.com.ua/> вважається акцептом Покупця (відповідно до ст. 642 і гл. 54 Цивільного кодексу України) і є моментом набрання чинності Договору.

14.7. При виникненні претензій/пропозицій Покупець може звернутися за телефоном +38 050 701 88 82, або електронною поштою planetarium@noosphere.com
Юридична адреса: 49055, місто Дніпро, проспект Богдана Хмельницького, 31Д
Фактична .адреса: 49000, місто Дніпро, узвіз Крутогірний, 10
Код ЄДРПОУ: 41427031